

# PRESSEMITTEILUNG

## **msg und kühn & weyh intensivieren Partnerschaft im Bereich digitale Kundenkommunikation**

*Ziel der Partnerschaft ist es, Kunden aller Branchen mit modernen Customer-Communications-Lösungen im Digitalisierungsprozess zu unterstützen*

**München, 28. November 2019.** Das IT- und Beratungsunternehmen msg und der Softwarehersteller kühn & weyh werden künftig als strategische Partner im Bereich Customer Communications Management (CCM) zusammenarbeiten. Auf Basis der Softwareprodukte von kühn & weyh sollen Kunden durchgängige Lösungen für die Dokumentenerstellung und das Output Management erhalten.

Mit der schnell fortschreitenden digitalen Transformation hat sich in den letzten Jahren das Thema Customer Communications Management zu einem wichtigen Teilaspekt der Digitalisierungsstrategie von Unternehmen entwickelt. Denn viele Unternehmen stehen vor der gleichen Herausforderung, die bestehende – meist printbasierte – Kundenkommunikation qualitativ und wirtschaftlich zu optimieren und gleichzeitig eine digitale Infrastruktur für die künftige Kundenkommunikation aufzubauen.

Durch die Partnerschaft wird es möglich, gemeinsam attraktive Angebote für Neu- und Bestandskunden zu schaffen. Als Produktbasis dient die technologisch am Markt führende CCM-Lösung „[Serie M/](#)“ von kühn & weyh, an die auch einige msg-Produkte angebunden sind. msg bringt die Expertise in den Bereichen Strategieberatung, Projektmanagement und Migration in die Partnerschaft ein. „Mit ihrer starken Branchen- und Beratungsexpertise verfügt msg über wichtiges Know-how, von dem wir stark profitieren“, sagt Matthias Abel, Geschäftsführer der kühn & weyh Software GmbH. „Gemeinsam schaffen wir die perfekte Grundlage für Lösungen, mit denen unsere Kunden CCM auf einem ganz neuen Level erleben können.“

Kunden profitieren von der engen Zusammenarbeit des Softwareanbieters kühn & weyh mit dem Branchen- und Implementierungsspezialisten msg, denn sie erhalten innovative Technologien, Projektmanagement und Dokumentenmigration aus einer Hand. „Wir arbeiten bereits seit vielen Jahren mit kühn & weyh in unterschiedlichen Projekten eng zusammen“, sagt Axel Stein, Bereichsleiter bei msg. „Angesichts dieser sehr guten bisherigen Kooperation im Bereich Output Management und dem aktuellen Marktbedarf ist eine strategische Partnerschaft zwischen msg und kühn & weyh eine logische Schlussfolgerung für uns.“

### **kühn & weyh**

Die kühn & weyh Software GmbH ist ein inhabergeführter, mittelständischer Softwarehersteller und Lösungsanbieter mit Firmensitz in Freiburg im Breisgau. kühn & weyh ist seit 40 Jahren erfolgreich im Bereich Kundenkommunikation bzw. Customer Communications Management CCM tätig. Das Unternehmen beschäftigt heute etwa 120 festangestellte MitarbeiterInnen, von denen 50 beim Tochterunternehmen KadeL Data servis in Pilsen bzw. Budweis (CZ) arbeiten. Die strategische Ausrichtung konzentriert sich auf die Bereitstellung einer durchgängigen Lösung für Dokumentenerstellung und Output Management (CCM). Langjährige intensive Marktkenntnis und ein „offenes Ohr“ für die Anforderungen der Kunden bilden die Basis, auf der kühn & weyh eine vorausschauende Produktentwicklung betreibt, die die nötigen Funktionen bereitstellt, noch bevor der Kunde sie nachfragt.

Für weitere Information besuchen Sie bitte [www.kwsoft.de](http://www.kwsoft.de).

### **msg**

msg ist eine unabhängige, international agierende Unternehmensgruppe mit weltweit 8.000 Mitarbeitenden. Sie bietet ein ganzheitliches Leistungsspektrum aus einfallsreicher strategischer Beratung und intelligenten, nachhaltig wertschöpfenden IT-Lösungen für die Branchen Automotive, Banking, Food, Insurance, Life Science & Healthcare, Manufacturing, Public Sector, Telecommunications, Travel & Logistics sowie Utilities und hat sich in nahezu 40 Jahren einen ausgezeichneten Ruf als Branchenspezialist erworben. Die Bandbreite unterschiedlicher Branchen- und Themenschwerpunkte decken im Unternehmensverbund eigenständige Gesellschaften ab: Dabei bildet die msg systems ag den Kern der Unternehmensgruppe und arbeitet mit den Gesellschaften fachlich und organisatorisch eng zusammen. So werden die Kompetenzen, Erfahrungen und das Know-how aller Mitglieder zu einem ganzheitlichen Lösungsportfolio mit messbarem Mehrwert für die Kunden gebündelt.

msg nimmt im Lünendonk-Ranking der IT-Beratungs- und Systemintegrationsunternehmen in Deutschland Platz 6 ein.

### **Für weitere Informationen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung:**

msg systems ag  
Irina Hofschroer  
Robert-Bürkle-Str. 1  
85737 Ismaning/München

Tel. +49 89/ 961 01 1650  
Fax +49 89/ 961 01 1113  
E-Mail: [irina.hofschroer@msg.group](mailto:irina.hofschroer@msg.group)

Weitere Pressemitteilungen finden Sie unter [www.msg.group/newsroom](http://www.msg.group/newsroom).