



SAP Analytics Cloud

FAQ

Inhaltsverzeichnis

1	Überblick	3
1.1	Was ist die SAP Analytics Cloud?	3
1.2	Welche grundsätzlichen SAC-Szenarien gibt es?	3
1.3	Kann ich in der SAC planen?	4
1.4	Welche Predictive Scenarios gibt es?	5
1.5	Was ist eine Smart-Discovery-Analyse?	6
1.6	Welcher Business Content ist verfügbar?	8
2	Technologie	9
2.1	Welche Browser kann ich einsetzen?	9
2.2	Wie ist die SAC-Performance?	9
2.3	Welche zusätzlichen Entwickler-Tools benötige ich?	9
2.4	Analytical Application oder Story - welche Lösung benötige ich?	10
2.5	Was ist der SAP Cloud Connector?	11
2.6	Was ist der SAP Digital Boardroom?	11
3	Security und Zugriff	12
3.1	Wo liegen meine Unternehmensdaten?	12
3.2	Wie erfolgt der Zugriff auf die Software?	12
3.3	Ist eine SSO-Authentifizierung möglich?	12
4	Lizenzen und Release-Upgrades	13
4.1	Welche Lizenzmodelle gibt es?	13
4.2	Gibt es Demo Lizenzen - was ist ein geeigneter Einstieg in das Thema?	13
4.3	In welchen Release-Zyklen bekomme ich Updates?	13

1 Überblick

1.1 Was ist die SAP Analytics Cloud?

- Die SAP Analytics Cloud (SAC) ist eine cloudbasierte *Software as a Service* - Lösung von SAP. Die Lösung beinhaltet sowohl klassische Business Intelligence-Funktionalitäten zur Analyse und zum Reporting sowie Planungsanwendungen und Predictive-Analytics-Funktionen.
- Die Verwendung der SAP HANA In-Memory-Technologie unterstützt dabei die Verarbeitung sehr großer Datenmengen mit performanten Antwortzeiten bei der Auswertung von Zeitreihenanalysen, Plan-/Ist-Vergleichen sowie bei der Berechnung von Forecasts, Predictive- und Real-Time- Analysen.
- SAC beinhaltet innovative und benutzerfreundliche Anwender Front-Ends mit der Möglichkeit zur individualisierbaren Darstellung. Ein Zugriff ist zu jeder Zeit von überall mit einer Vielzahl mobiler Endgeräte möglich.

1.2 Welche grundsätzlichen SAC-Szenarien gibt es?

Im Wesentlichen gibt es zwei unterschiedliche SAC-Verbindungs- und Integrationsszenarien:

- **Data Import Scenario:**
 - In diesem Szenario laden Sie Ihre Unternehmensdaten in die SAC-Kundeninstanz. Dabei können sowohl Cloud- als auch On-Premises-Datenquellen angebunden werden.
 - Sie erstellen Ihr Datenmodell im SAP Analytics Cloud Modeler.
 - Nun können Unternehmensdaten physisch in Ihr SAP-Tenant repliziert werden. Bei einer späteren Aktualisierung der Daten, z.B. durch einen regelmäßigen Datenimport, können Sie die Unternehmensdaten aktualisieren.
 - Das *Data Import Scenario* kommt in SAC-Planungsszenarien und Predictive-Szenarien zum Einsatz. In dem Fall werden die Planungsdaten im SAP-Rechenzentrum gespeichert.
- **Live Data Scenario:**
 - In diesem Szenario wird zwischen der SAC-Instanz und den lokalen On-Premise-Systemen (z.B. SAP S/4HANA, SAP ERP etc.) oder anderen Cloud-Systemen (SuccessFactors, Concur etc.) eine Live-Daten-Verbindung aufgebaut.
 - Die Daten werden in dem Szenario nur zur aktuellen Laufzeit über die SAC visualisiert und im Gegensatz zum *Data Import Scenario* nicht in der SAC gespeichert.
 - Bei diesem Szenario werden lediglich Analytics-Metadaten wie Query-Layout- Informationen, Query-, Kennzahlen- und Spaltennamen sowie Filterdefinitionen etc. in der SAC gespeichert.

1.1.1.1 Folgende Systeme können an die SAC angebunden werden (Auszug):

Import Data Connection	Live Data Connection
SAP BPC Microsoft	SAP BW/4HANA
SAP BPC Netweaver	SAP BW on Hana
SAP SuccessFactors	SAP S/4HANA
Google Drive	SAP HANA
Google BigQuery	SAP Universe
Salesforce	
SAP Fieldglass	
SAP Concur	
File Server	
ODATA	
SQL	
SAP ERP	
SAP Universe	
SAP BW/4HANA	
SAP BW on Hana	

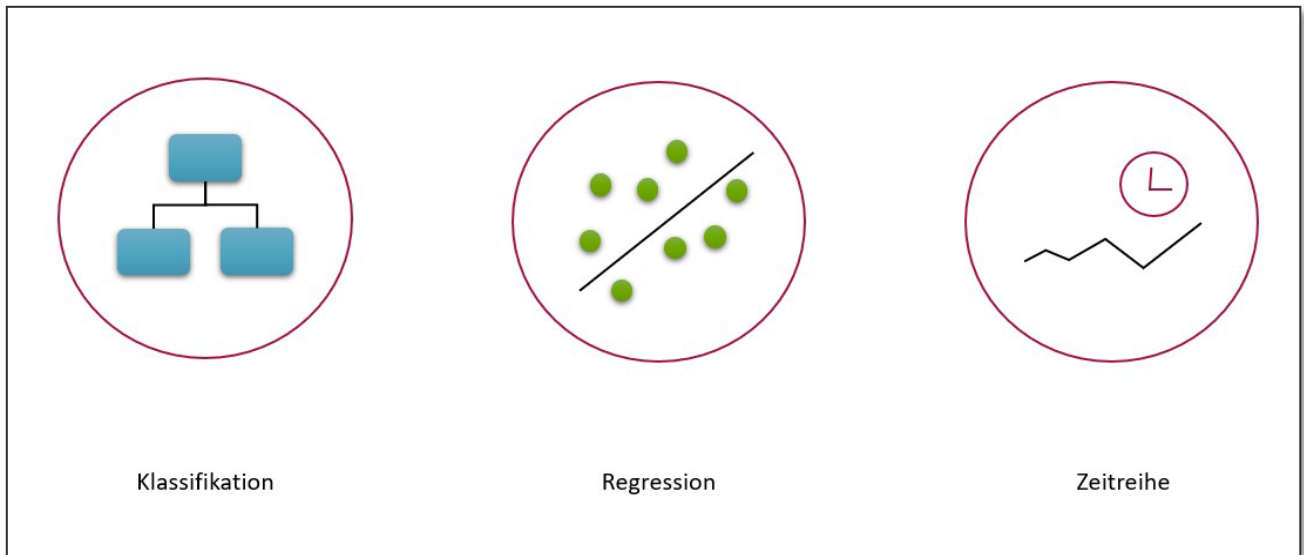
1.3 Kann ich in der SAC planen?

1.1.1.2 SAC bietet grundsätzliche zwei Möglichkeiten zur Abbildung von Unternehmensplanungen:

- Zum einen können Sie Ist- und Plandaten in die SAC importieren und auf deren Basis Forecast- und Budgetplanungsszenarien durchführen. In diesem Szenario verbleiben die Daten entweder vollständig in der SAC oder können bei Bedarf über eine Retraktion z.B. in ein SAP BW/4HANA oder S/4HANA zurückgeführt werden. Workflows, Berechtigungen und Datensperren werden in dem Szenario vollständig in der SAC implementiert. Die SAC bietet in diesem Szenario außerdem verschiedene Funktionen (Allokationen, Verteilungen, Kopierfunktionen etc.) die im Rahmen der Planungsszenarien angewandt werden können. Zusätzlich können Validierungsregeln implementiert werden.
- Daneben können kombinierte SAP BPC Planungsanwendungen in Verbindung mit der SAC erstellt werden. Die SAC dient in diesem Szenario als Front End für die Eingabe von Plandaten und als Auslöser für die Planungsfunktionen, die im SAP BPC prozessiert werden. Die Plandaten verbleiben im SAP BPC. Workflows zur Steuerung der Planungsanwendung werden aus dem SAP BPC heraus gesteuert.
- Darüber hinaus stehen Collaboration-Tools zur Verfügung, um Beiträge, Feedback und Freigaben anderer Entscheidungsträger zu kommunizieren.
- Um Plandatenmodelle erstellen zu können, benötigen Sie mindestens eine *Planning Professional* Lizenz. Die Rolle „Modeler“ besitzt die Berechtigung zum Erstellen und Bearbeiten von Planungsmodellen und Wertefaktorenbäumen. Die „Planner Reporter“-Rolle umfasst Berechtigungen zum Ausführen von Planungsaufgaben in Anwender-Stories.

1.4 Welche Predictive Scenarios gibt es?

SAP hat drei Arten von Vorhersageszenarien und Algorithmen für maschinelles Lernen in die SAP Analytics Cloud integriert. Die Anwendungen bieten einfache benutzerfreundliche Oberflächen für die Durchführung von Predictive Analytics-Szenarien.



- **Klassifikationen**

- Umfassen Beobachtungen auf Dimensionen wie Kunde, Asset, Produkt etc. in einem bestimmten Zeithorizont (im jeweiligen Jahr, vor Ende der Woche, im Monat nach dem Kundenkontakt etc.).

- **Regression**

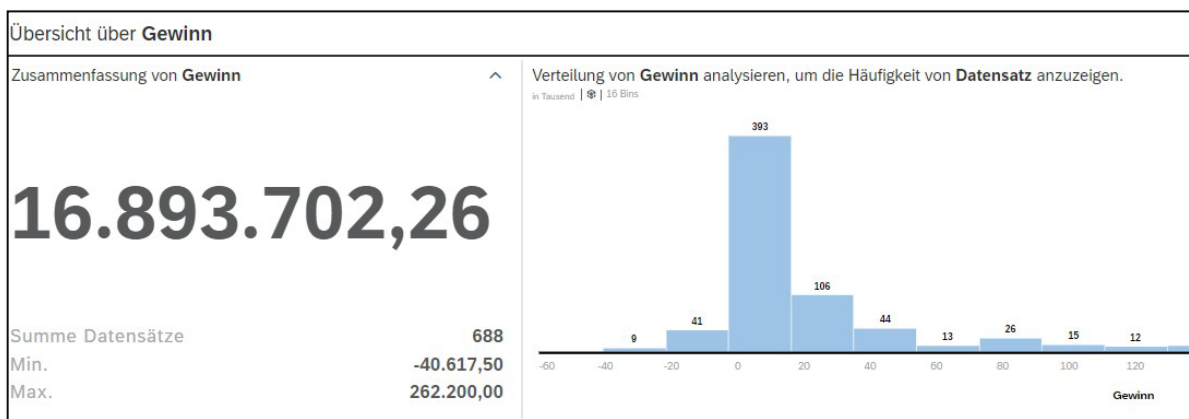
- Stellen Prognosen numerischer Werte bereit.

- **Zeitreihen**

- Numerische Werte können über eine zeitliche Periode unter Berücksichtigung bestimmter Ereignisse (ausgewählter Dimensionen) als Predictive-Szenario „vorausgesagt“ werden.
- Die Datenquelle besteht aus historischen Daten und wird in zwei Bereiche unterteilt: Trainings- Bereich und Validierungs-Bereich.
- **Training-Set** wird für das Trainieren des Predictive Analytics-Modells verwendet. Dabei werden verschiedene Modell Versionen gebildet.
- Das **Validierungs-Set** beurteilt die Genauigkeit der Predictive Analytics-Modellversionen und sucht die „Beste“ heraus.

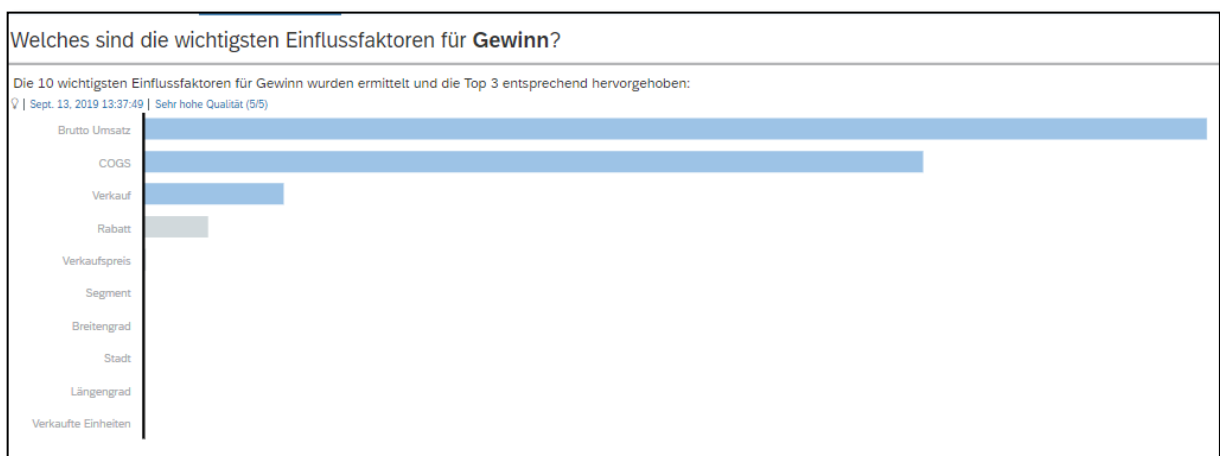
1.5 Was ist eine Smart-Discovery-Analyse?

- Auf Grundlage von in die SAC geladenen Daten werden Korrelationen und Zusammenhänge erkannt. Fachbereichs-Anwender können unter anderem Merkmale und Kennzahlen selektieren, auf deren Grundlage die SAC Daten-Zusammenhänge und Hinweise für Maßnahmen automatisiert erstellt. *Smart Data Discovery* kann benutzt werden, um aus strukturierten Daten neue Erkenntnisse zu gewinnen.
- Nach der Ausführung der Teilanwendung *Smart Data Discovery* erhält der Anwender ein vierteiliges Dashboard:



- *Smart Data Discovery* generiert eine Übersicht über die Verteilung Ihrer ausgewählten Datensätze.

1.1.1.3 Einflussfaktoren



- *Smart Data Discovery* zeigt Ihnen signifikante Einflussgrößen auf Ihr Unternehmensergebnis.

1.1.1.4 Unerwartete Werte

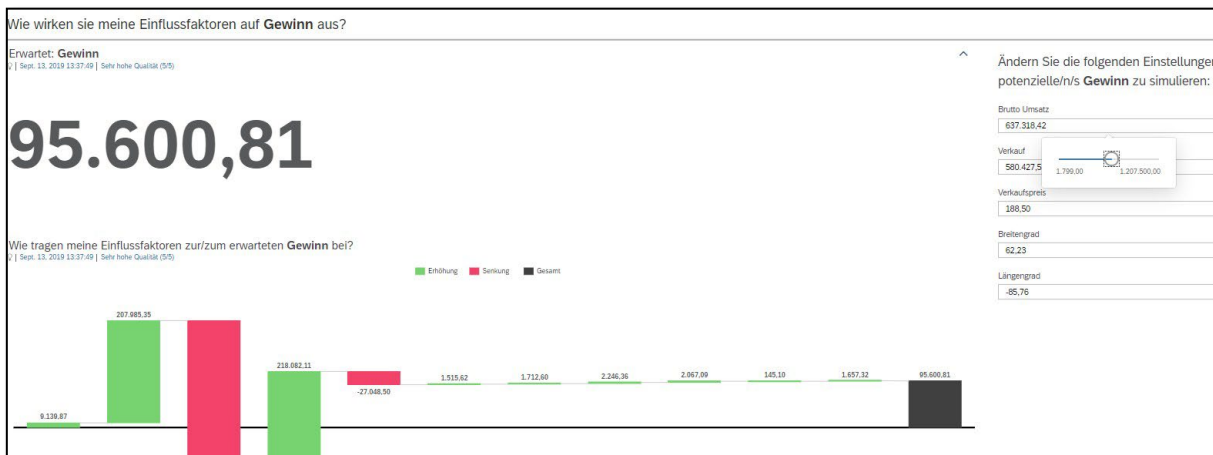
Welches sind die unerwarteten Werte innerhalb von Gewinn?

Es wurden 4 Datensätze gefunden. Dies war unerwartet.
 ⓘ | Sept. 13, 2019 13:37:49 | Sehr hohe Qualität (5/5)

	Gewinn – Tatsächlich	Gewinn – Erwartet	Gewinn – Abweichung	Gewinn – % Abweichung	Brutto Umsatz	COGS	Verkau
1	262.200,00	261.602,92	597,08	0 %	1.207.500,00	897.000,00	1.1
2	2.511,25	2.677,56	-166,31	-6 %	251.125,00	241.080,00	2
3	2.511,25	2.685,56	-174,31	-6 %	251.125,00	241.080,00	2
4	21.097,50	21.639,40	-541,90	-3 %	527.437,50	506.340,00	5

- SAC beschreibt Einflüsse, die ihre Daten signifikant beeinflussen.

1.1.1.5 Forecast / Simulation



- Daten-Zusammenhänge können in alternativen Szenarien durch die Veränderung von Eingabeparametern veranschaulicht werden.
- *Smart Data Discovery* ist eine äußerst hilfreiche Anwendungskomponente innerhalb der SAC, um Unternehmensdaten besser zu verstehen bzw. neue Aspekte zu entdecken.

1.6 Welcher Business Content ist verfügbar?

- SAP liefert für die SAC eine Vielzahl vorgefertigter Business Contents. Es handelt sich dabei um Vorlagen, die im Zusammenspiel mit den zugrunde liegenden Quellsystemen und Anwendungen strukturierte Analyse- und Reporting-Szenarien unterstützen.
- Über die Detailsicht des Business Contents besteht die Möglichkeit direkt in das SAP Help Portal abzuspringen.

1.1.1.6 Auszug SAC Business Content

Content-Netzwerk / Business Content		
<input type="checkbox"/>	Name	Beschreibung
<input type="checkbox"/>	SAP Cloud Platform Integration Reporting Dashboard	Content for SAP Cloud Platform Integration Reporting D...
<input type="checkbox"/>	HR Analytics for S4HANA Cloud and SAP SuccessF...	Content for SAP Best Practice: HR Analytics for S4HAN...
<input type="checkbox"/>	Financial Analytics Dashboard for SAP Analytics Clo...	Content for Financial Analytics Dashboard for SAP Anal...
<input type="checkbox"/>	SAP Product Carbon Footprint Analytics	Content for SAP Product Carbon Footprint Analytics
<input type="checkbox"/>	SAP Marketing Cloud	Content for SAP Marketing Cloud
<input type="checkbox"/>	SAP Predictive Asset Insights	Content for SAP Predictive Asset Insights
<input type="checkbox"/>	SAP Consumer Products: Revenue Growth Manage...	Content for SAP Consumer Products: Revenue Growth ...
<input type="checkbox"/>	SAP Utilities: Meter to Cash	Content for SAP Utilities: Meter to Cash
<input type="checkbox"/>	SAP Real Estate	Content for Industry Real Estate Management
<input type="checkbox"/>	Financial Consolidation for SAP S/4HANA Cloud (S...	Financial Consolidation for SAP S/4HANA Cloud (SAP B...
<input type="checkbox"/>	Procurement for SAP S/4HANA Cloud (SAP Best Pr...	Content for SAP Best Practice: Procurement for SAP S/...
<input type="checkbox"/>	Integrated Financial Planning for SAP S/4HANA	Content for Integrated Financial Planning for SAP S/4H...
<input type="checkbox"/>	Supply Demand Overview for SAP S/4HANA Fashio...	Overall Demand and Supply Situation for Order Fulfillm...
<input type="checkbox"/>	SAP Automotive: Responsive Supply Network, Sale...	Automotive Responsive Supply Networks - Stock vs De...
<input type="checkbox"/>	SAP Marketing On Premise (2009)	Content for SAP Marketing On Premise (2009)
<input type="checkbox"/>	SAP SuccessFactors Workforce Planning (SAP Best ...	Content for SuccessFactors Workforce Planning Best Pr...
<input type="checkbox"/>	SAP Entitlement Management	Entitlement repository with which to manage and track t...
<input type="checkbox"/>	SAP Cloud platform Returnable Packaging Manage...	SAP Cloud platform Returnable Packaging Managemen...
<input type="checkbox"/>	Treasury Management for SAP S/4HANA Cloud (Bes...	Content for SAP Best Practice: Treasury Management f...
<input type="checkbox"/>	SAP Finance	Content for Line-of-Business Finance

Finden Sie die vollständige Übersicht unter:

<https://help.sap.com/viewer/42093f14b43c485f3adbb81eff6c8/release/en-US>

2 Technologie

2.1 Welche Browser kann ich einsetzen?

- SAP unterstützt aktuell folgende Browser:
 - Google Chrome, aktuellste Version
 - Internet Explorer 11
 - Microsoft Edge, aktuellste Version
- Grundsätzlich ist von Seiten SAP aber die Nutzung des Chrome-Browsers empfohlen.
- Mobile Browser wie *Google Chrome for iOS*, *Android*, *Microsoft Edge for iOS* werden **nicht** von SAP unterstützt. Für diese Zwecke muss die jeweilige App aus dem App-Store auf die relevanten mobilen Endgeräte verteilt werden.
- Vor Einführung eines neuen Browsers für das Unternehmen kontaktieren Sie den SAP-Support, ob die von Ihnen gewählte Browser-Version unterstützt wird.
- Siehe auch: https://help.sap.com/viewer/00f68c2e08b941f081002fd3691d86a7/release/en-US/11b4e5ff76eb4747bc255d7037be1f01.html#loio11b4e5ff76eb4747bc255d7037be1f01_p_clientsoftware

2.2 Wie ist die SAC-Performance?

- Die SAC wurde vollständig auf Basis der SAP HANA In-Memory-Technologie entwickelt und ermöglicht von daher hoch performante Datenanalysen auf Massendaten.

2.3 Welche zusätzlichen Entwickler-Tools benötige ich?

- SAP bietet in der SAC mit dem sogenannten „SAP Analytics Cloud Modeler“ eine vollintegrierte und browserbasierte Entwicklungsumgebung, auf die mit einer entsprechenden Entwickler-Lizenz zugegriffen werden kann. Aufwändige Upgrades von lokal installierter Entwicklungssoftware fallen weg.

2.4 Analytical Application oder Story - welche Lösung benötige ich?

- SAP bietet für die Umsetzung von Anwender-Front Ends grundsätzlich zwei Optionen; die Erstellung von Analytical Applications und Stories.
- Entnehmen Sie folgender Gegenüberstellung die wesentlichen Differenzierungskriterien:

	Analytical Application	Story
Flexibilität	Hoch, interaktive, Event-basierte Logiken können mit JavaScript erstellt werden.	Niedrig, es kann keine interaktive oder Event-basierte Logik implementiert werden.
Performance	Grundsätzlich sehr gut, solange keine zu komplexen Logiken in JavaScript und eine zu große Anzahl an Datenmodellen und Objekten in der Anwendung verarbeitet bzw. prozessiert werden.	Grundsätzlich sehr gut, solange keine, zu große Anzahl an Datenmodellen und Objekten in der Anwendung verarbeitet bzw. prozessiert wird.
Mobility	Möglich, die Verwendung von JavaScript ermöglicht hier eine hohe Flexibilität. Mobile Standardformate werden im Pre-View-Modus in der Entwicklung unterstützt.	Möglich, aber mit einer eingeschränkten Flexibilität. Mobile Standardformate werden im Pre-View-Modus in der Entwicklung unterstützt.
Erforderliche Expertise & Programmierkenntnisse	Hoch, Professionelle Entwickler benötigt. Interaktive, Event-basierte Logiken können mit JavaScript erstellt werden. Höherer Entwicklungsaufwand für spezifische Features.	Self-Service Tool mit Fokus auf Fachbereich, keine expliziten Programmierkenntnisse benötigt.
Entwicklung und Betrieb IT / Fachbereich	Zentraler IT-unterstützter Ansatz	Handhabung durch Fachbereich möglich, gewisse IT-Expertise ist jedoch notwendig.

2.5 Was ist der SAP Cloud Connector?

- Der SAP Cloud Connector ist eine Software um die SAC mit bestehenden SAP On-Premises- oder weiteren datenbereitstellenden Systemen zu verbinden. Die Software wird als Reverse Proxy- Agent im abgesicherten On-Premise-Netzwerk installiert und konfiguriert.

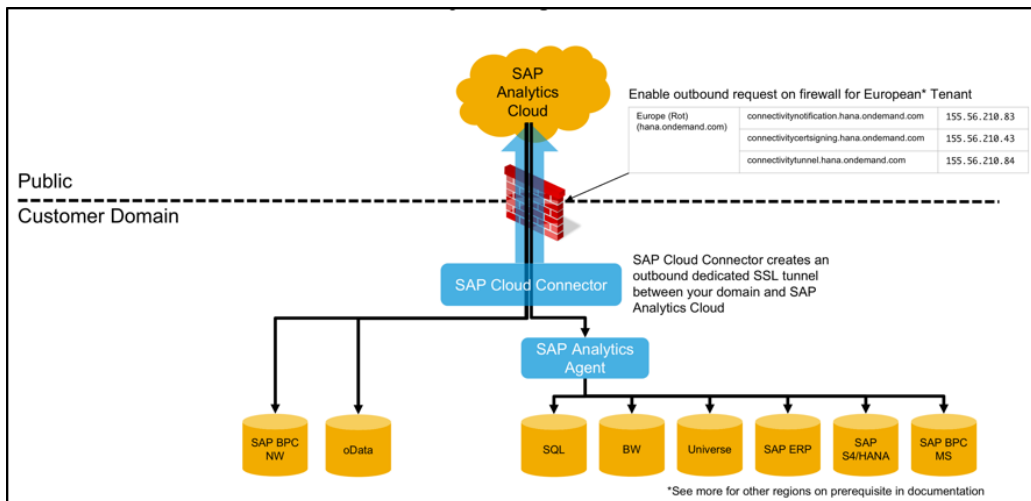


Abbildung 1: Beispielhafter Einsatz des SAP Cloud Connectors

2.6 Was ist der SAP Digital Boardroom?

- Der SAP Digital Boardroom ist eine optimierte Visualisierungs- und Analyseumgebung für Manager und umfasst verschiedene vorkonfigurierte Entscheidungs- und Handlungscockpits. Der SAP Digital Boardroom umfasst alle von der SAC bereitgestellten Analyse-Tools.



1.1.1.7 **Transparenz**

Simulation

Faktenbasierte Entscheidungen

3 Security und Zugriff

3.1 Wo liegen meine Unternehmensdaten?

Im Wesentlichen gibt es zwei Szenarien:

- Im sogenannten „**Live Connection Scenario**“ verbleiben ihre Unternehmensdaten in den darunter liegenden Quellsystemen. Es kann sich dabei sowohl um cloudbasierte Quellsysteme wie SAP SuccessFactors, Concur etc. oder auch um klassische On-Premise-Systeme wie SAP ERP, SAP HCM, SAP S4HANA etc. handeln. Davon zu unterscheiden sind die im SAC vorgehaltenen Analytics-Metadaten wie Query-Layout-Informationen, Query-, Kennzahlen- und Spaltennamen sowie Filterdefinitionen etc., also keine Bewegungs- oder Stammdaten des Unternehmens. Diese Analytics-Metadaten werden in der SAC gespeichert.
- Abweichend davon werden im „**Data Import Scenario**“ Unternehmensdaten in das SAC Hochsicherheits-Rechenzentrum repliziert und liegen physisch außerhalb Ihres Rechenzentrums.

3.2 Wie erfolgt der Zugriff auf die Software?

- Der Anwenderzugriff auf die SAC erfolgt per Webbrowser oder mobiler App und Verwendung eines HTTPS-Übertragungsprotokolls auf den SAC-Anwendungsserver.
- Sie verbinden sich zur aktiven Session auf die jeweilige Cloud-Kundeninstanz, die im zentralen Hochsicherheits-Rechenzentrum von SAP vorgehalten wird.

3.3 Ist eine SSO-Authentifizierung möglich?

- Im SAC Live-Daten-Szenario führt ein Anwender einen Bericht im SAC-Umfeld aus. Die Unternehmensdaten liegen dabei auf einem angebotenen On-Premise- oder Cloud-System (z.B. SAP HANA oder SAP ERP-System). Für einen direkten Zugriff kann eine durchgängige Authentifizierung unter Verwendung eines Single-Sign-On-Zertifikates auf Basis von SAML 2.0 aktiviert werden.
- Die Authentifizierung erfolgt durch Übergabe eines Single-Sign-On-Zertifikates im Hintergrund. Das SSO-Zertifikat muss dabei sowohl von SAC als auch von dem Daten liefernden System vom selbigen User-Identity-System, z.B. SAP Cloud Identity Management oder Active Directory (Active Directory Federation Services), akzeptiert werden.
- Ist ein solches Szenario nicht konfiguriert, erfolgt die Authentifizierung durch die Eingabe des Benutzernamens und des Passworts.

4 Lizenzen und Release-Upgrades

4.1 Welche Lizenzmodelle gibt es?

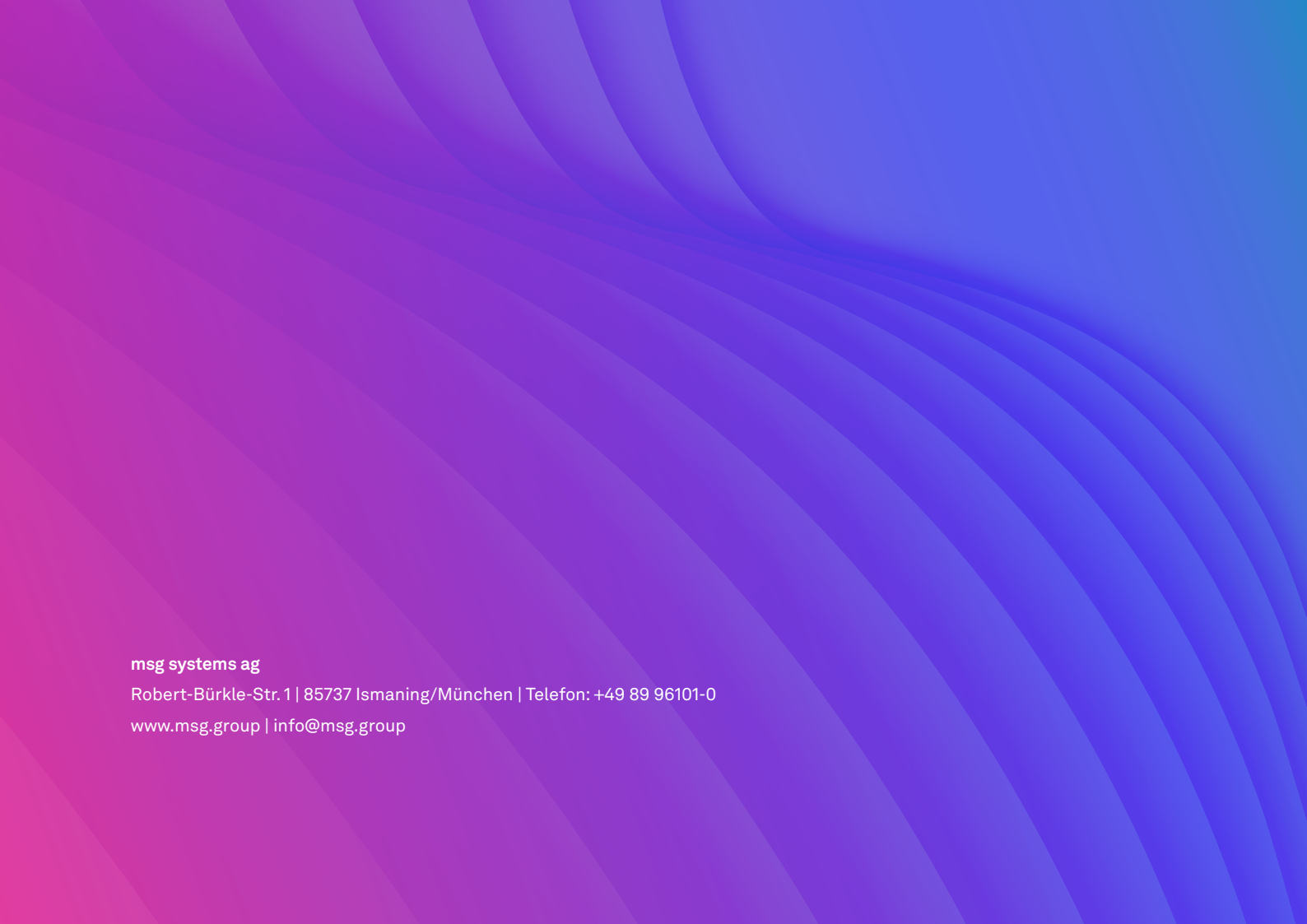
- SAP unterscheidet in seinem Lizenzierungsmodell grundsätzlich zwischen sogenannten „*Named User Lizenzen*“ (NUL) und „*Concurrent User Lizenzen*“ (CUL). Entweder wird eine bestimmte Anzahl fest registrierter personalisierter User registriert oder es werden die User registriert, die gleichzeitig auf das System zugreifen können.
- Die Lizenzvereinbarungen beziehen sich üblicherweise nur auf die Produktiv-Systemumgebung. Bei der Verwendung und dem Aufbau von Test-Umgebungen, sogenannten „test tenants“ gelten hier abweichende Angebote und Kosten.

4.2 Gibt es Demo Lizenzen - was ist ein geeigneter Einstieg in das Thema?

- Eine kostenlose 30-tägige Trial Version von SAP Analytics Cloud für Business Intelligence kann unter www.sapanalytics.cloud → „Try it free“ getestet werden.

4.3 In welchen Release-Zyklen bekomme ich Updates?

- Software-Updates werden im Rahmen der SAC MTE Cloud-Lizenz alle 3 Monate vom Produkthersteller ausgeliefert.



msg systems ag

Robert-Bürkle-Str. 1 | 85737 Ismaning/München | Telefon: +49 89 96101-0

www.msg.group | info@msg.group