



HealthCheck

Der optimale Support für Ihre IT-Infrastruktur

Generieren Sie Mehrwerte für Ihre
IT mit proaktiven Maßnahmen



Sie wünschen sich einen ausfallsicheren und performanten IT-Betrieb? Unser HealthCheck unterstützt Sie dabei tatkräftig. Wir nehmen Ihr IT Umfeld detailliert unter die Lupe und leiten daraus Handlungsempfehlungen ab, die wir Ihnen in Form eines umfassenden Reports zur Verfügung stellen. Auch in kritischen Situationen können Sie auf uns bauen, wir stehen Ihnen als verlässlicher Partner mit konkreten Lösungsvorschlägen zur Seite. Unsere zertifizierten und erfahrenen Consultants unterstützen Sie bei Störungen umgehend, damit Ihr Unternehmen schnellstmöglich wieder produktiv arbeiten kann.

Ihre Vorteile, wenn Sie sich für unsere HealthCheck Services entscheiden:

- **Entscheidungssicherheit:** Ihre Administratoren behalten die Kontrolle über die bekannten IT Abläufe, Prozesse und Maßnahmen. Für Fragen und schnelle Lösungen stehen wir Ihnen partnerschaftlich zur Seite.
- **Budgetsicherheit:** Ungeplante IT-Systemausfälle belasten Ihr Budget. HealthCheck Services helfen Ihnen proaktiv dabei Ausfälle zu vermeiden. Sie behalten den Überblick über Ihre IT-Kosten.
- **Zukunftssicherheit:** Mit unseren HealthCheck Services profitieren Sie von unserer langjährigen Expertise und sind damit auch für zukünftige Anforderungen bestens gerüstet.
- **Umfassende Expertise:** Wir bieten Ihnen im Servicefall stets die optimale Lösung an. Sie erhalten Unterstützung durch unsere zertifizierten und erfahrenen IT Consultants. Dabei arbeiten wir nach dem Prinzip der Best Practices und schöpfen aus unserem umfassenden Erfahrungsschatz vielfältiger Kundenprojekte.
- **Zusammenarbeit auf Augenhöhe:** Unsere Leistung hat ein Gesicht, denn wir benennen Ihnen unsere Ansprechpartner persönlich. So wissen Sie, wer Sie berät und die IT-Fachkräfte unterstützt, den Anwendern ein optimales Arbeitsumfeld zu bieten.
- **Flexibilität:** Auch bei Veränderungen Ihrer IT-Landschaft können Sie auf uns zählen, denn wir beherrschen heterogene IT-Umgebungen und State-of-the-Art Technologien. Partnerschaften mit führenden Technologieanbietern ergänzen unser Leistungsspektrum und helfen Ihnen dabei, die optimale und zukunftssichere Lösung zu implementieren.

Das HealthCheck Paket beinhaltet mehrere Komponenten:

| | | | |
|---|--|---|---|
| <p>Serviceoptionen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sie wählen Ihre gewünschten Servicezeiten | <p>Proaktiver HealthCheck Service</p> <ul style="list-style-type: none"> • Periodische, proaktive Analyse Ihrer Umgebung • Dokumentation der Ergebnisse mit Handlungsempfehlungen • Proaktives Monitoring (optional) | <p>Reaktiver Support Service</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2nd & 3rd Level Support zur Lösung von Problemen • Direkter Support durch zertifizierte IT Consultants mit Projekterfahrung und Zugriff auf Hersteller Support | <p>Add-On Services (optionale Wahlleistung)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implementierungen • Urlaubsvertretung |
|---|--|---|---|

Eine breite Auswahl von HealthCheck Services steht für Sie bereit:

- Sie wählen die gewünschten Services. Diese werden mit einer monatlichen Pauschale abgerechnet.
- Bei Bedarf wählen Sie während der Laufzeit noch ergänzende Add-On-Services, die nach Aufwand abgerechnet werden.
- Abhängig vom Technologiethema bieten wir verschiedene Serviceoptionen an.

| Serviceoption | Zeiten |
|---------------|---|
| Business | Montag bis Freitag von 08:00 – 17:00 Uhr |
| Business Plus | Montag bis Freitag von 07:00 – 19:00 Uhr |
| Extended | Montag bis Freitag von 07:00 – 19:00 Uhr Samstag von 08:00 – 16:00 Uhr |
| 24 x 7 | Service rund um die Uhr |

Proaktiver HealthCheck Service

| | |
|------------------|----------------------|
| HC quartalsweise | 4 x proaktiv / Jahr |
| HC zweimonatlich | 6 x proaktiv / Jahr |
| HC 6-wöchentlich | 8 x proaktiv / Jahr |
| HC monatlich | 12 x proaktiv / Jahr |
| HC 14-tägig | 24 x proaktiv / Jahr |

Reaktiver Support Service

| |
|---------------------|
| 32 Stunden pro Jahr |
| 40 Stunden pro Jahr |
| 48 Stunden pro Jahr |
| 56 Stunden pro Jahr |
| 64 Stunden pro Jahr |
| Individuell |

Add-On Services

| |
|-------------------|
| Urlaubsvertretung |
| Implementierungen |
| Softwareupdates |

Das HealthCheck Services Portfolio der msg services gmbh interessiert mich, ich wünsche weitere Beratung:
Kontaktieren Sie unsere Spezialisten per E-Mail: sales.services@msg.group