



Solution Flyer

Microsoft SharePoint

Wissen ortsunabhängig eng
miteinander verknüpfen



Herausforderung

Der gemeinsame Zugriff auf Informationen und die standort-unabhängige Zusammenarbeit in Teams bestimmen zunehmend die tägliche Arbeit in den Unternehmen. Dokumente, Entscheidungsvorlagen und Projektpläne werden nicht mehr über Messaging-Systeme verschickt; die Sichtung und Bearbeitung erfolgt vielmehr zunehmend in Echtzeit und in örtlich verteilten Teams. Die Abbildung kollaborativer Strukturen durch Bereitstellung einer Plattform für den Austausch von Informationen und einem gemeinsamen, bedarfsweise auch mobilen Zugriff auf diese Informationen stellen eine große Herausforderung für Unternehmen dar.

Lösung

Microsoft SharePoint hat sich als Instrument für kollaborative Arbeitsprozesse etabliert und genießt durch die Möglichkeiten des reibungslosen Wissensaustauschs einen hohen Zuspruch bei den Anwendern. Die Lösung unterstützt die Zusammenarbeit, Ablage und Verwaltung von Informationen und Dokumenten sowie eine parameterabhängige Verarbeitung von Informationen. Einzelne Mitarbeiter wie komplette Abteilungen können mit SharePoint ortsunabhängig eng miteinander arbeiten, da sich wichtiges Know-how schnell, zuverlässig und unternehmensweit zur Verfügung stellen lässt.

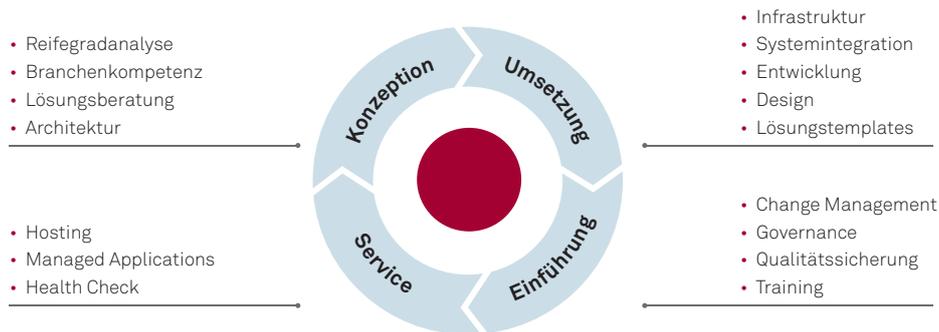
Best Practise

Umfangreiches SharePoint-Projekt zur Einführung und zum Betrieb einer Kollaborationsplattform für ein international agierendes Beratungsunternehmen

Neben der Konzeption der Zielarchitektur und der Bereitstellung der Infrastrukturkomponenten, entwickelte msg services gmbh Fachapplikationen neu und migrierte bestehende Lösungen von Notes nach SharePoint sowie SAP. Anschließend wurden das Hosting und die Applikationsbetreuung in das Rechenzentrum der msg services übergeben. Die gesamten Projektmaßnahmen umfassten:

- Anforderungsmanagement
- Entwicklung des technischen und fachlichen Lösungsdesigns
- Aufbau der Infrastruktur (Entwicklungs-, Test- und Produktivumgebung)
- Lösungsmigration einschließlich einer Vorstudie zur Sichtung, Konsolidierung und Definition der Zielsysteme
- Konfiguration und Entwicklung nach Scrum sowie Implementierung der Lösung
- Schulungen für Administratoren und Endanwender
- Change Management
- Hosting entsprechend den Service Level Agreements
- Applikationsbetreuung mit 2nd Level Support

Unser Mehrwert – Ihr Gewinn



Die Planung und Konzeption von SharePoint-Lösungen verlangt eine integrierte Betrachtung der Prozess-, Technik- und Betriebsebene. Genau in dieser ganzheitlichen Betrachtung mit gleichzeitiger Verknüpfung der profunden Kompetenzen in den Microsoft-Technologien Exchange, SharePoint und Skype liegen die besonderen Stärken der msg services. Selbstverständlich gehört zu unseren Best-Practice-Konzeptionen auch, sie perfekt mit bestehenden weiteren Anwendungssystemen zu verbinden sowie Compliance- und Security-Vorgaben zu berücksichtigen.

Die Kunden profitieren von unseren breiten SharePoint-Erfahrungen für moderne Formen der Arbeitsorganisation. Gemeinsam entwickeln wir nach erfolgswährten Methoden eine Strategie mit dem Ziel, eine wirtschaftliche und geschäftsfördernde Nutzung der Microsoft-Plattform sicherzustellen.

Unsere erfahrenen und zertifizierten Berater unterstützen bei der Konzeption und Integration von Microsoft SharePoint, der Lösungsentwicklung oder helfen bei einer Migration von älteren SharePoint-Versionen. Mit unserem End-to-End-SharePoint-Portfolio sind wir in der Lage, Projekte bei unseren mittelständischen sowie Enterprise-Kunden über ihren gesamten Lebenszyklus zu begleiten und flexibel bereitzustellen (On Premise, Hybrid, Cloud).

Dabei wird unsere technische und fachliche SharePoint-Expertise angereichert um die Branchenkenntnisse der

msg-Kompetenz-Zentren. Diese beinhalten u.a. die Bereiche Automotive, Public Sector, Utilities, Travel & Logistics, Life Science & Healthcare, Telecommunications & Media, Financial Services sowie Insurance und weitere Branchen.

Abgerundet wird unser Leistungsportfolio von unserem Rechenzentrum, über das wir hochverfügbare Hosting-Lösungen sowie Managed Applications anbieten. Zu den bisher realisierten Kundenherausforderungen gehören beispielsweise:

- Ablösung Lotus Notes/Domino
- Ablösung bzw. Aufbau Unternehmensintranet mit automatischem Verfalls- und Veröffentlichungsworkflow
- Mobiler Zugriff von unterschiedlichen Gerätetypen
- Implementierung eines Employee/Manager Self Service z.B. Urlaubs-/Reiseantrag integriert mit ERP-System
- Ablösung der Angebotsablage auf Fileservern durch ein Content-Management-System

Referenzen

Kunden unterschiedlicher Größen und aus praktisch allen Branchen haben bereits unsere Beratungskompetenzen im Bereich Microsoft SharePoint in Anspruch genommen. Gerne nennen wir Ihnen in einem persönlichen Gespräch konkrete Beispiele von Unternehmen, in denen wir eine bessere Zusammenarbeit und Prozessoptimierung bewirkt haben.

msg services gmbh – Ihr Partner: Als IT-Service- und Consultingpartner entwickelt die msg services gmbh innovative Lösungen von hoher Leistungsqualität, mit denen unsere Kunden einen dauerhaften Mehrwert in ihrem Business erzielen. Wir gehören zur msg-Gruppe, einem der bedeutendsten IT-Beratungs- und Systemintegrationsunternehmen im deutschsprachigen Raum. Herstellerunabhängig und branchenübergreifend ausgerichtet, reichen unsere Kernkompetenzen von der Prozessberatung über Infrastruktur-lösungen bis zu Betriebs- und Anwendungsservices.